

Политика об обработке и защите персональных данных

Редакция: №001 от 02.02.2026г.
Утверждено Приказом от 02.02.2026г. №62-П



Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) применяется Обществом с ограниченной ответственностью “Амбрелла- Защита Информационных систем” к сайтам, порталам, сервисам и иным продуктам (услугам) ООО «Амбрелла».

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем начать использовать сайт, портал, сервис и иные продукты (услуги) ООО «Амбрелла» или вводить данные в формах для обратной связи. Использование Вами сайта, портала, сервисов и иных продуктов (услуг) ООО «Амбрелла» означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки и защиты персональных данных. При несогласии с этой Политикой использование Вами сайта, портала, сервисов и иных продуктов (услуг) ООО «Амбрелла» должно быть немедленно прекращено.

1. Термины и определения

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Амбрелла- Защита Информационных систем», расположенное по адресу: 117447, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Академический, ул. Дмитрия Ульянова, д. 35, стр.1.
Сайт	совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен для использования в сети Интернет по адресу: http://umbrella.moscow .
Портал	совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для реализации функциональных возможностей Системы безопасного обновления U-GUARD. Портал доступен для использования в сети Интернет по адресу: http://u-guard.ru .
Пользователь	дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, использующий сайт, портал, сервис и иные продукты (услуги) ООО «Амбрелла».
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения соответствия законодательству Российской Федерации методов обработки, хранения и защиты персональных данных, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых Оператором.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3. Цели обработки и категории обрабатываемых персональных данных Пользователей

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не

относятся к специальным категориям персональных данных (сведения о расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информация о здоровье).

3.2. Перечень целей обработки и категорий обрабатываемых персональных данных Пользователей:

№п/п	Цель обработки	Перечень персональных данных	Срок обработки
1.	Для использования функционала Сайта, в том числе путём отправления сообщений через формы обратной связи, размещённые на Сайте.	Фамилия, имя, отчество, место работы, рабочая должность, номер телефона, адрес электронной почты.	В течение 3 (трёх) лет с момента отправки Заявки на обратную связь.
2.	Для обеспечения доступа к Порталу и использования функционала Портала.	Фамилия, имя, отчество, место работы, рабочая должность, номер телефона, адрес электронной почты, уникальная	В течение срока использования Портала Пользователем.
3.	Обеспечение работоспособности Сайта, Портала, сервисов и иных продуктов (услуг) Оператора.	Данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера.	В течение срока работы Сайта, Портала, сервисов и иных продуктов (услуг) Оператора до полного прекращения из работы.
4.	Для взаимодействия по вопросам трудоустройства	Фамилия, имя, отчество, сведения об образовании, адрес электронной почты, номер телефона.	До 30 дней с момента получения результатов испытаний.

4. Принципы обработки персональных данных Пользователей

4.1. Оператор руководствуется установленными действующим законодательством РФ принципами обработки персональных данных, включая следующие:

- законность и справедливость обработки персональных данных;
- обработка персональных данных только в соответствии с конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- недопущение объединения баз персональных данных, обработки которых осуществляется в несовместимых целях;
- соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность, актуальность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели обработки персональных данных;
- уничтожение обрабатываемых персональных данных, либо их обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5. Способы обработки персональных данных Пользователей

5.1. Оператор собирает, извлекает, использует, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), передаёт (предоставляет доступ), обезличивает, блокирует, удаляет, уничтожает, распространяет и осуществляет иные действия с персональными данными Пользователей.

5.2. Оператор собирает персональные данные Пользователей следующими способами: через формы обратной связи на Сайте Оператора, либо с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, в мессенджерах и др.

5.3. Оператор применяет смешанный способ обработки персональных данных (с применением автоматизированных и неавтоматизированных способов обработки) с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет.

5.4. Оператор хранит персональные данные Пользователей исключительно на должным образом защищённых электронных носителях, а также с использованием баз данных, находящихся на территории РФ. Оператор предоставляет персональные данные Пользователей только своим

уполномоченным работникам и только в рамках тех целей, для которых персональные данные Пользователей были получены.

- 5.5. По истечении срока хранения, документы, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению. Уничтожение документов происходит по приказу Генерального директора. Об уничтожении документов составляется акт. Бумажные документы уничтожаются в шредере. Электронные документы удаляют с информационных носителей.
- 5.6. Оператор актуализирует персональные данные Пользователей, если подтверждается факт их неточности.
- 5.7. Обрабатываемые и хранимые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Права и гарантии Пользователя

6.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание прав Пользователя
Право на доступ к персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора.
Право на уточнение персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные.
Право на отзыв Согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на обработку.
Право на удаление персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора.
Право на обращение	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке.

6.2. Пользователь гарантирует что предоставленные Оператору персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательства РФ.

6.3. Если предоставленные персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь гарантирует, что получил согласие третьего лица на передачу персональных данных Оператору на обработку.

7. Меры по обеспечению защиты и безопасности персональных данных Пользователей

- 7.1. Оператор разрабатывает локальные документы, реализующие требования российского законодательства, в том числе Политику в отношении обработки персональных данных, размещённую на Сайте Оператора.
- 7.2. Оператор назначает лицо, ответственное за организации обработки персональных данных, с целью выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными нормативными актами.
- 7.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации и охраняются в соответствии с Порядком защиты конфиденциальной информации, утверждённым Приказом от 13.01.2025г. № 32/2-П.
- 7.4. Оператор обеспечивает проведение внутреннего контроля за соблюдением законодательства РФ в области персональных данных, а также периодической оценки рисков, касающихся процесса обработки персональных данных.
- 7.5. Оператор предотвращает несанкционированный доступ к системам, в которых хранятся персональные данные, в том числе путём проведения внутренних расследований.
- 7.6. Оператор осуществляет резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных.
- 7.7. Оператор применяет следующие способы обеспечения безопасности персональных данных:
 - 7.7.1. использование собственного центра обработки данных (ЦОД);
 - 7.7.2. использование средств защиты информации (средства антивирусной защиты, средства межсетевое экранирования), прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
 - 7.7.3. использование средств резервного копирования;
 - 7.7.4. использование средств защиты от несанкционированного доступа;

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система/ собственный ЦОД, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- установление индивидуальных паролей доступа работников Оператора в информационную систему для выполнения ими трудовых обязанностей.

7.7.5. шифровальные (криптографические) средства не используются.

8. Передача персональных данных Пользователей

- 8.1. Оператор не раскрывает и не предоставляет третьим лицам персональные данные без письменного согласия Пользователя, если иное не установлено 152-ФЗ.
- 8.2. Передачи персональных данных Пользователя уполномоченным органам государственной власти может быть выполнена только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

9. Обращения Пользователя

- 9.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно обработки и использования своих персональных данных следующими способами:
 - в письменной форме по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, корп. А, офис 550;
 - в форме электронного документооборота по электронной почте: info@umbrella.moscow.
- 9.2. Обращение/запрос должен содержать следующую информацию:
 - сведения, подтверждающие отношения Пользователя и Оператора;
 - данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя;
 - подпись Пользователя, его представителя.
- 9.3. Оператор рассматривает обращение/запрос и направляет ответ на обращение/запрос в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления обращения/запроса.

10. Заключительные положения

- 10.1. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 10.2. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине Пользователя.
- 10.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иной срок не указан Оператором при таком размещении. Пользователь обязан самостоятельно следить за (ознакомиться с) обновлениями Политики на Сайте.
- 10.4. Условия обработки и защиты персональных данных Пользователями отдельных сервисов и иных продуктов (услуг) Оператора могут быть изложены в иных Политиках, расположенных на сервисах и иных продуктах (услугах) Оператора отдельно.

Реквизиты:

ООО “Амбrella”

ОГРН: 5147746443114

ИНН: 7751526657

Адрес: 117447, город Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 36 стр. 1.

E-mail: info@umbrella.moscow; Телефон: +7(499)112-06-15.